



FORMULARZ REKLAMACYJNY

Data zakupu	
Numer paragonu	
Data stwierdzenia wady	
Opis wady	
Warunki, w jakich przechowywany był produkt	
Oczekiwania reklamującego	
Imię i nazwisko reklamującego	
Dane kontaktowe reklamującego (numer telefonu, adres e-mail)	
Numer konta bankowego (w przypadku oczekiwania zwrotu kosztów)	

Klauzula informacyjna:

1. Wypełniony formularz należy dostarczyć wraz z produktem i dowodem zakupu.
2. Czas rozpatrzenia reklamacji wynosi do 14 dni roboczych od dnia dostarczenia produktu wraz z formularzem i paragonem fiskalnym/fakturą VAT.
3. Sprzedający informuje o decyzji reklamacyjnej kupującego drogą mailową.
4. Produkt należy dostarczyć do sprzedającego osobiście do biura tłoczni (poniedziałek-piątek w godzinach 9:00-18:00) lub kurierem. Przesyłki nadane za pobraniem nie będą przyjmowane.